Políticas de privacidad

En YATIWI, nos comprometemos a proteger la privacidad y seguridad de la información personal de nuestros usuarios. Esta política de privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y compartimos su información personal en relación con el uso del software de gestión empresarial y facturación electrónica.

Información que Recopilamos

Recopilamos información personal de nuestros usuarios cuando utilizan nuestro software de gestión empresarial y facturación electrónica. Esta información puede incluir:

- **Datos de identificación**: Razón social o denominación, número de RUC, dirección de correo electrónico, dirección, número de teléfono.
- **Información comercial**: Registros de transacciones, historial de ventas, gestión de inventarios y otros datos relacionados con el uso del software.

Finalidad del Tratamiento de Datos

Los datos personales recopilados se utilizan para:

- **Proporcionar el servicio**: Facilitar el acceso y uso de nuestro software, incluyendo la creación de cuentas y la administración de las operaciones comerciales.
- **Mejoras del servicio**: Analizar el uso del software para mejorar su funcionamiento, seguridad y experiencia del usuario.
- **Soporte al cliente**: Gestionar solicitudes de soporte técnico, resolver problemas y brindar asistencia.
- **Cumplimiento normativo**: Cumplir con las normativas vigentes de facturación electrónica, tributación, y otras disposiciones legales aplicables en Perú.
- **Comunicaciones**: Enviar notificaciones sobre actualizaciones, cambios en las funcionalidades del software o promociones relevantes.

Consentimiento del Usuario

Al utilizar nuestro software, usted otorga su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales según lo descrito en esta política. En cualquier momento, puede retirar su consentimiento, aunque esto podría afectar su capacidad de utilizar ciertas funcionalidades del software.

Yatiwi
ORDENA TU SIGUIENTE NIVEL

Compartición de Información

Nos comprometemos a no divulgar ni compartir su información personal con terceros, excepto en los siguientes casos:

- **Proveedores de servicios**: Podemos compartir información con proveedores que nos ayudan en la operación del software, en caso la empresa requiera validar sus comprobantes mediante OSE pero seguir usando nuestro Software, siempre bajo acuerdos de confidencialidad.
- **Cumplimiento legal**: Solamente en caso de que la ley lo requiera se podrá revelar información personal.

Seguridad de los Datos

Implementamos medidas de seguridad técnicas y organizativas adecuadas para proteger sus datos personales contra accesos no autorizados, uso indebido, pérdida o destrucción. Estas medidas incluyen encriptación de datos, controles de acceso. Sin embargo, ningún sistema es completamente seguro, por lo que no podemos garantizar la seguridad total.

Derechos del Titular de los Datos

Como titular de los datos personales, usted tiene derecho a:

- **Acceder** a sus datos personales que mantenemos.
- **Rectificar** información incorrecta o incompleta.
- **Cancelar** o eliminar sus datos cuando ya no sean necesarios para las finalidades descritas.

Para ejercer sus derechos, puede contactarnos a través del correo electrónico proporcionado en el software.

Modificaciones a esta Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar esta política de privacidad en cualquier momento, para adaptarla a cambios legales o mejoras del servicio. Las modificaciones serán publicadas en esta página y, si son significativas, le informaremos a través de los medios de contacto registrados.

Derechos reservados 2024 - YATIWI